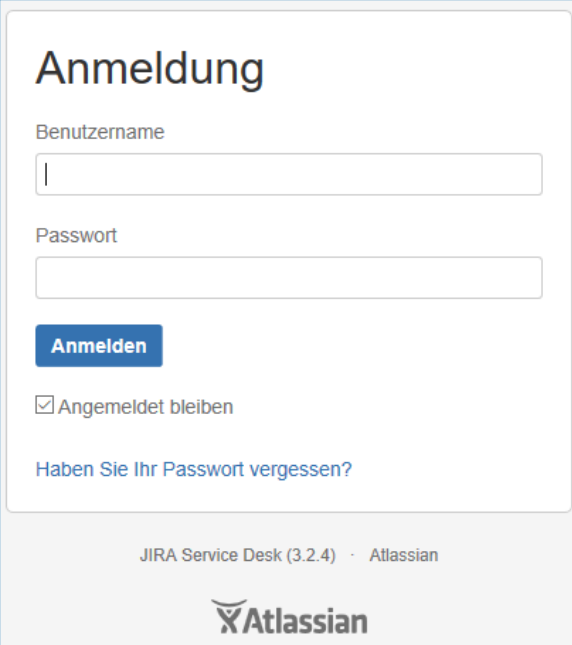


# Anleitung: Service-Desk & Ticketingsystem

Geben Sie im Browser folgenden Link ein: <https://support.swissccag.net>



**Anmeldung**

Benutzername


Passwort

**Anmelden**

Angemeldet bleiben

[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)


JIRA Service Desk (3.2.4) · Atlassian




Für die Anmeldung benötigen Sie Ihre Zugangsdaten für das Cloud Portal.

Wenn die Eingabe komplett ist, klicken Sie auf „Anmelden“.

Nun sind Sie bereits in unserem Service-Desk eingeloggt.



 swiss cloud computing Support  
swiss cloud computing ag

Willkommen. Sie können aus den bereitgestellten Optionen eine Supportanfrage auswählen.


Womit können wir Ihnen helfen?

**Ein Systemproblem melden**  
Gibt es ein Problem mit dem System?

**IT-Hilfe erhalten**  
Erhalte Unterstützung bei allgemeinen IT-Problemen und -Fragestellungen.

**Update oder Änderung an einem Server**  
Beispiel: Update des Terminal-Servers.


Um ein Problem zu melden, klicken Sie auf die zutreffende Option.

 Support / swiss cloud computing ag  
**Ein Systemproblem melden**

Fasse das Problem zusammen

Beschreibung *(optional)*

Anhang *(optional)*

  
Dateien ziehen und ablegen, Screenshots  
einfügen, oder  
[durchsuchen](#)

**Erstellen** Abbrechen

Fassen Sie Ihr Problem kurz zusammen und fügen Sie eine Beschreibung hinzu.

Falls vorhanden können Sie allfällige Dateien wie Screenshots von Fehlermeldungen oder andere hilfreiche Dokumente einfügen.

Wenn Sie alle nötigen Informationen für uns erfasst und eingefügt haben, klicken Sie auf „Erstellen“.

Das Ticket wurde nun an uns weitergeleitet und wird rasch möglichst von uns bearbeitet.

## Bestehende Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme

Selbstverständlich können Sie uns weiterhin per Mail, [support@swisscloudcomputing.com](mailto:support@swisscloudcomputing.com) (hier wird automatisch ein Ticket im Service-Desk für Sie generiert) oder per Telefon unter 041 511 33 33 über Probleme benachrichtigen.